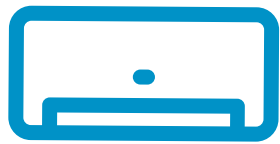


## ABC PARA SOLICITAR SERVICIO DE GARANTÍA



¿El equipo no funcionó al abrirlo?



¿El equipo presenta fallas de funcionamiento?



¿El equipo está dañado?



¿Tiene faltantes el producto?

### Si aplica garantía

- Fallas de operación o funcionamiento
- Atribuibles a un defecto de fabricación

### No aplica garantía

- Por una mala instalación
- Fallas por descargas eléctricas
- Daños físicos (rayones, abolladuras, golpes, etc)
- Equipos intervenidos o con plagas
- Daños no atribuibles a la fábrica.

### BUSCA LA PÓLIZA DE GARANTÍA.

¿Cuánto tiempo tiene de vigencia la garantía?

### PRODUCTO

### GARANTÍA

Aire Acondicionado Residencial  
Aurora Inverter

10 años de garantía en compresor y 2 años en demás partes.

Aire Acondicionado Residencial  
Forest On/Off

6 años de garantía en compresor y 2 años en demás partes.

Aire Acondicionado Comercial

6 años de garantía en compresor y 2 años en demás partes.

Consulta la lista de Centros de Servicio y llama al taller asignado o a **01 8000 18 05 98** para solicitar el servicio de atención si aplica la garantía.

### ¿Qué documentos se necesitan presentar al Centro de Servicio MIDEA?

**Para equipos de piso:** Póliza de garantía y solicitud por escrito en hoja membretada y sellada.

**Para equipos de Cliente:** Ticket de compra o factura y póliza de garantía sellada.

#### ¿Cuándo aplica un cambio físico?

Cuando el Centro de servicio MIDEA, no pueda reparar el equipo en un plazo máximo de 30 días. No se aceptarán devoluciones comerciales de equipos que no presenten orden de servicio.

### ¿Tienes algún accesorio faltante en equipos de piso?

**MIDEA** otorgará 1 día a partir de la entrega del equipo para que reporten faltantes de accesorios en los mismos.

Para reporte de accesorios:  
**01 8000 18 05 98 / 322 744 30 29**

### ¿Se te extravió o faltó alguna póliza de garantía?

Para su obtención únicamente hay que solicitarlo a **01 8000 18 05 98 / 322 744 30 29** o enviando los siguientes datos al correo:

[servicio@mideacolombia.co](mailto:servicio@mideacolombia.co)



[serviciom@mideacolombia.co](mailto:serviciom@mideacolombia.co)

#### Para equipos de piso

- Carta membretada del distribuidor
- Modelo del equipo
- Número de serie
- Correo Electrónico al que se pueda enviar la reposición

#### Para equipos de consumidor final

- Copia o escaneo de factura o ticket de compra
- Modelo del equipo
- Número de serie
- Correo Electrónico al que se puede enviar información